

## 1. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Movement México (en lo sucesivo "nosotros") se compromete a proteger su privacidad y respaldar una política general de apertura sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos su Información Personal (tal como se define a continuación). El propósito de esta Política de Privacidad es informarle sobre las prácticas de Movement México relacionadas con la recopilación, el uso y la divulgación de Información Personal el cual puede proporcionarse a través del acceso o uso de nuestros sitios web, servicios o productos, o que de otro modo podríamos recopilar.

Esta Política de Privacidad también explica cómo usted puede **comunicarse con nosotros** de tener alguna pregunta, si desea acceder, hacer cambios, objetar el procesamiento o eliminar cualquier Información Personal que Movement México pueda tener sobre usted. Ya sea como uno de nuestros clientes u otra persona con la que hacemos negocios, usted comprende y acepta que recopilamos, utilizamos y divulgamos su Información Personal de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Si bien esta Política de Privacidad tiene como objetivo describir la amplia gama de nuestras actividades de procesamiento de Información Personal a nivel global, esas actividades de procesamiento pueden ser más limitadas en algunas jurisdicciones en función de las restricciones de sus leyes. Por ejemplo, las leyes de un país en particular pueden limitar el tipo de Información Personal que podemos recopilar o la manera en que procesamos esa Información Personal. En esos casos, ajustamos nuestras políticas y / o prácticas internas para reflejar los requisitos de la ley local.

## 2. QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPILAMOS

Para propósitos de esta Política de Privacidad, "Información Personal" se refiere a información sobre usted que es personalmente identificable según lo definido de acuerdo con la ley aplicable. Los tipos de Información Personal que podemos recopilar y procesar (los cuales pueden variar según la jurisdicción según la ley aplicable) incluyen, entre otros, los siguientes:

1. • Su nombre y apellidos, sexo, datos personales y laborales (como dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico) título de la empresa, fecha y lugar de nacimiento, imagen, nacionalidad, e información de pasaporte y visa, fechas de viaje, horarios de vuelos, nombre de su hotel y número de habitación;
2. • Información sobre la estadía de los huéspedes, incluidos los hoteles donde se hospedó, las fechas de llegada y salida, los bienes y servicios utilizados, las solicitudes especiales realizadas, las excursiones en las que se registró y la información relacionada con cualquier incidente;
3. • Los detalles de su tarjeta de crédito o débito (incluido el código de seguridad) u otros medios de pago aceptados por Movement México;
4. • Su identificación y número de identificación;
5. • Cualquier información necesaria para poder cumplir con solicitudes especiales (es decir, condiciones de salud que requieren alojamiento o servicios específicos);
6. • Información, retroalimentación o contenido que usted nos proporcione con respecto a sus preferencias de marketing, en encuestas, concursos u ofertas promocionales, o en nuestros sitios web y los de terceros que tengan una relación comercial con Movement México;
7. • Información recopilada durante el **transporte** o las **excursiones** de Movement México mediante el uso de sistemas de circuito cerrado de televisión, sistemas de Internet

- (incluidas redes inalámbricas que pueden recopilar datos sobre su computadora, dispositivo inteligente o móvil o su ubicación) y otros sistemas de seguridad y tecnología;
- Imágenes y audio de usted capturados por cámaras de vigilancia durante el **transporte** y las **excursiones** de Movement México; y,
  - Información recabada mientras accede a un sitio web de Movement México (describimos esto más detalladamente en la **Sección 9** a continuación).

Puede que recopilemos datos confidenciales, tales como el origen u origen étnico, la religión, el estado de salud actual y anterior, y solicitaremos su consentimiento conforme a la ley aplicable. Estos datos confidenciales serán tratados en consecuencia.

La Información Personal que procesamos se refiere a información que usted o alguien que actúa en su nombre nos proporciona a sabiendas o información que recibimos de un tercero. En el caso de Información Personal relacionada a menores o personas incapacitadas mentalmente según la ley aplicable, buscaremos el consentimiento de los padres, tutores legales o representantes legales, según corresponda. Los padres, tutores legales o representantes legales ejercerán los derechos de protección de datos en nombre de dichos menores o personas mentalmente incapacitadas.

Esta Política de Privacidad también se aplica a la Información Personal sobre usted que recibamos de un tercero, a menos que esté cubierta específicamente por dicha Política de Privacidad.

### 3. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Sujeto a las leyes aplicables, nosotros podemos recopilar, usar y divulgar su Información Personal para:

- Reservar, registrar, confirmar, proporcionar y cobrar por su **alojamiento en el hotel**, solicitudes especiales, **transporte**, **excursiones** (proporcionadas por Movement México directamente o a través de proveedores de servicios de terceros), y otros bienes y servicios solicitados por usted, incluidos los servicios solicitados a terceros con una relación comercial con Movement México
- Proporcionarle un nivel de servicio mejor o más personalizado, el cual incluye proporcionar información y servicios de un tercero (como el procesamiento de solicitudes especiales de **alojamiento** y la prestación de servicios adicionales de Movement México, atracciones locales, **excursiones** y **transporte**);
- Responder a solicitudes de información y servicios, incluidos servicios de terceros (como hoteleros, proveedores de **transporte** y proveedores de **excursiones**);
- Cumplir con las obligaciones contractuales con usted, cualquier persona involucrada en el proceso de realizar sus arreglos de viaje (es decir, operadores turísticos, agencias de viajes, organizadores de viajes en grupo o su empleador) y proveedores (es decir, empresas de tarjetas de crédito, operadores de aerolíneas, hoteleros, proveedores de **excursiones** y **transporte**);
- Procesar los reclamos que recibimos en relación con nuestros servicios;
- Brindar atención al cliente y responder y comunicarse con usted acerca de sus solicitudes, preguntas y comentarios;
- Prever la seguridad del personal y los clientes;
- Administrar el registro general;
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentos;

10. • Informarle sobre nuevos productos y servicios que puedan ser de su interés, sujeto a su consentimiento de acuerdo con las leyes aplicables (puede considerarse como un propósito secundario o no necesario);
11. • Comunicar y administrar su participación en eventos especiales, programas, encuestas, concursos y otras ofertas o promociones, sujeto a su consentimiento de acuerdo con las leyes aplicables (puede considerarse como un propósito secundario no necesario);
12. • Desarrollar y mantener nuestra relación con usted y comunicarse con usted;
13. • Facturarle por nuestros productos y servicios y cobrar deudas pendientes; y
14. • Realizar análisis de datos y realizar otras investigaciones (como estudios de mercado y consumo y análisis de tendencias) para desarrollar, gestionar, proteger y mejorar nuestros productos y servicios, **sitio web** y negocio (incluido el análisis de la efectividad de nuestro marketing, ventas y publicidad) (puede considerarse como propósito secundario no necesario).

## 4. CUÁNDO REVELAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Salvo a través de su consentimiento, no transferiremos ni cederemos de ninguna forma su Información Personal a o con terceros. De vez en cuando, podemos divulgar su Información Personal tal como se establece a continuación. Siempre haremos dicha divulgación de acuerdo con la ley aplicable. En algunas jurisdicciones, las leyes de privacidad de datos pueden requerir que obtengamos su consentimiento antes de transferir su información de su país de origen a otros países. Al aceptar esta Política de Privacidad, usted estará, en la medida que lo exija y lo permita su legislación local, otorgando su consentimiento para la transferencia de su Información Personal a otros países para los fines establecidos en esta Política de Privacidad y en la medida que se indique. en esta sección y como se describe en la **Sección 3** anterior. Las circunstancias en las que podríamos hacer dicha divulgación (además de las descritas en la **Sección 3** anterior) incluyen:

### 4.1. Nuestras Filiales y Subsidiarias

Movement México puede divulgar y usted le autoriza a Movement México a divulgar su Información Personal con sus afiliados y subsidiarias.

### 4.2. Nuestros Agentes, Proveedores de Servicios y Proveedores

Movement México puede compartir y usted le autoriza a Movement México a compartir su Información Personal con terceros para ayudar a Movement México a brindarle servicios o para llevar a cabo uno o más de los fines descritos anteriormente. Estos terceros tienen prohibido el uso de su Información Personal para cualquier otro propósito que no sea el de proporcionar dichos servicios y nosotros tenemos la obligación de obligar a dichos terceros a proteger su Información Personal de acuerdo con los términos y condiciones de esta Política, con las medidas de seguridad adecuadas. Los terceros no pueden procesar o utilizar su Información Personal, salvo de conformidad con esta Política de Privacidad y de acuerdo con la ley aplicable.

### 4.3. Requerimientos Legales

Movement México se reserva el derecho de divulgar Información Personal a un tercero si una ley, reglamento, orden de registro, citación u orden judicial nos exige o nos autoriza a hacerlo, o en el contexto de procedimientos de descubrimiento o si determinamos que es necesario o deseable para cumplir con la ley o para proteger o defender nuestros derechos o propiedad de acuerdo con las leyes aplicables. También nos reservamos el derecho de retener la Información Personal recopilada y de procesar dicha Información Personal para cumplir con las normas y los reglamentos contables y fiscales y con las leyes específicas de retención de registros.

#### 4.4. Transferencias entre Negocios

Movement México se reserva el derecho de divulgar y / o transferir Información Personal a un tercero en el caso de una compra, venta, liquidación, realización, ejecución hipotecaria o recuperación propuesta, real o propuesta, o arrendamiento, fusión, amalgamación o cualquier otro tipo de adquisición, disposición, transferencia o financiamiento de la totalidad o parte de Movement México o de cualquiera de los negocios o activos o acciones de Movement México o una división de los mismos para que usted continúe recibiendo los mismos productos y servicios del tercero de conformidad con la ley aplicable y usted acepta dicha divulgación y / o transferencia.

### 5. EL CONSENTIMIENTO Y SUS DERECHOS DE ACCESO A LOS

#### DATOS

Movement México recopila Información Personal sobre usted solo al proporcionarla voluntariamente. Usted siempre puede elegir qué Información Personal (si corresponde) desea proporcionarnos. Sin embargo, si elige no proporcionarnos ciertos detalles, algunas de sus experiencias con nosotros pueden verse afectadas (por ejemplo, no podremos hacer una reservación de **transporte** o **excursiones** sin un nombre).

Buscaremos el consentimiento para el uso o divulgación de su Información Personal durante momento la recopilación. Sujeto a las leyes aplicables, usted tiene derecho a acceder, corregir o solicitar la eliminación de su Información Personal en cualquier momento. En ciertas circunstancias, puede que tenga derecho a objetar el procesamiento de su Información Personal. En dicho caso, comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad como se describe a continuación en "**Contactandose con Nosotros**".

Usted también tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sujeto a restricciones legales y, cuando corresponda, aunque se requerirá un aviso razonable. Si desea retirar su consentimiento, comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad tal como se describe a continuación en "**Contactandose con Nosotros**".

Como condición del suministro de un producto o servicio, no le exigiremos su consentimiento para la recopilación, el uso o la divulgación de información más allá de la requerida para cumplir con los propósitos legítimos y explícitamente especificados para los cuales se proporciona la información.

### 6. USO O DIVULGACIÓN CON FINES DE MARKETING

Su Información Personal se utilizará para los fines descritos en esta Política de Privacidad. La mayoría de los propósitos descritos en esta Política de Privacidad son necesarios para la existencia, el mantenimiento o el cumplimiento de la relación entre usted y Movement México. También utilizamos su Información Personal para fines que pueden no ser necesarios para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de su relación con Movement México. Estos propósitos no necesarios incluyen el envío de materiales promocionales, la personalización de sus visitas a nuestros sitios y canales de redes sociales, la entrega de contenido adaptado a sus intereses y la participación en publicidad basada en intereses.

Si se ha suscrito para recibir correos electrónicos promocionales y de marketing de Movement México, también podemos utilizar (pero no divulgaremos) su Información Personal para enviarle información relevante por correo electrónico según sus preferencias de suscripción. También podemos divulgar su Información Personal a nuestros afiliados para que puedan enviarle materiales promocionales directamente por correo electrónico.

Usted puede cancelar su suscripción en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción ubicada en la parte inferior de las comunicaciones por correo electrónico de Movement México. Sin embargo, tenga en cuenta que los clientes de Movement México continuarán recibiendo correos electrónicos de manera periódica relacionados con su relación comercial con nosotros.

Si cree que alguno de los propósitos de uso descritos anteriormente no se originan o no son necesarios para su relación con Movement México o si decide no permitirnos utilizar su Información Personal con fines de marketing, puede solicitar que no procesemos su Información Personal para los fines descritos poniéndose en contacto con nosotros como se describe a continuación (vea "[Contactándose con Nosotros](#)").

## 7. CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Movement México realiza esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que la Información Personal recopilada sobre usted esté protegida contra pérdida, robo y acceso no autorizado, divulgación, copia, uso o modificación. Esta protección se aplica a la información almacenada en formato electrónico y en papel. El acceso a su Información Personal está restringido a empleados o representantes seleccionados. Además, Movement México emplea técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas, como cortafuegos, procedimientos de control de acceso y criptografía, para proteger la Información Personal contra pérdidas y acceso no autorizado.

## 8. RETENCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Movement México retendrá su Información Personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el que fue recopilada de acuerdo con esta Política de Privacidad y para cumplir con las leyes aplicables, y su consentimiento para dicho propósito (s) sigue siendo válido después del término de nuestra relación con usted.

## 9. COOKIES

Al visitar [nuestro sitio web](#), nosotros o uno de nuestros proveedores de servicios externos colocamos un archivo de texto llamado "cookie" en el directorio del navegador del disco duro de su computadora. Una cookie es una pequeña pieza de información que un sitio web puede incluir en su navegador y después recuperar información. La cookie no puede ser leída por ningún sitio web que no sea por la parte quien ha colocado la cookie.

Nuestros proveedores de servicios externos utilizan cookies bajo nuestro nombre para recopilar y almacenar información de registro de Internet, como la hora en que se produjeron las visitas, si el visitante ha estado antes en este sitio y qué sitio remitió al visitante a la página web. Los datos geográficos también están determinados por la dirección IP de la computadora del visitante. La información recopilada por la cookie se transmite a nuestros proveedores de servicios de terceros y después se utiliza para evaluar el comportamiento de los visitantes y para generar informes estadísticos de la actividad del sitio web en el [sitio web de](#) Movement México, y se puede utilizarse con fines de marketing.

Usted puede elegir desactivar las cookies en su navegador en cualquier momento siguiendo el procedimiento descrito en el menú Herramientas o Preferencias de su navegador. Si elige modificar su navegador de esta forma, es probable que algunas páginas de [este sitio web](#) no

funcionen correctamente. Para obtener mayor información sobre las cookies y otras tecnologías similares y cómo funcionan, visite [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

## 10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El **sitio web de** Movement México puede ofrecer enlaces a sitios web de terceros. Usted debe tener en cuenta que los operadores de sitios web vinculados también pueden recopilar su Información Personal (incluida la información generada a través del uso de cookies) al vincularse a sus sitios web. Movement México no se hace responsable de cómo dichos terceros recopilan, utilizan o divulgan su Información Personal, por lo que es importante que se familiarice con sus políticas de privacidad antes de proporcionarles su Información Personal.

## 11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Movement México se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento sin previo aviso para reflejar los cambios en las obligaciones legales o reglamentarias o cambios en la forma en que tratamos la Información Personal. La Política de Privacidad, incluidas las actualizaciones y enmiendas, publicadas en cualquier momento o de vez en cuando a través de **este sitio web**, se considerará como la Política de Privacidad vigente en ese momento. Esta Política de Privacidad es efectiva a partir del **1 de noviembre de 2018**.

## 12. ACCESO, CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN O ELIMINACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Usted puede ayudarnos a mantener la exactitud de su Información Personal notificándonos cualquier cambio en esta información. También puede **comunicarse con el Oficial de Privacidad de** Movement México como se indica a continuación para retirar su consentimiento para procesar su Información Personal, para acceder, corregir, actualizar, eliminar u objetar el procesamiento de su Información Personal.

Le informaremos de una decisión con respecto a su solicitud en relación con su Información Personal de acuerdo con la ley aplicable. Con respecto a una solicitud de acceso a su Información Personal, le enviaremos una respuesta por correo electrónico, fax o correo postal, según lo previsto.

## 13. CONTACTÁNDOSE CON NOSOTROS

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, sobre el procesamiento de su Información Personal o sobre cualquier inquietud o queja relacionada con la administración de esta Política de Privacidad, o si desea enviar una solicitud por escrito con respecto a su Información Personal, puede comunicarse con nuestro Oficial de Privacidad a través del correo electrónico a [info@movementmexico.com](mailto:info@movementmexico.com).

Puede que le solicitemos que confirme su identidad (por ejemplo, al proporcionar una identificación emitida por el gobierno) antes de procesar cualquier solicitud en relación con su Información Personal.